

Datenschutzerklärung doccape

scitlab UG (haftungsbeschränkt)

Oktober 2026

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortlicher 3
2. Geltungsbereich 3
3. Welche Daten wir verarbeiten – ein Überblick 3
4. Marketing-Seiten und Landingpages (doccape.de) 4
5. doccape-Anwendung, APIs und produktbezogene Subdomains 9
6. Weitergabe an Dritte 12
7. Ihre Rechte 13
8. Datensicherheit 14
9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung 14

Datenschutzerklärung doccape

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert die scitlab UG (haftungsbeschränkt) („scitlab“) darüber, welche personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Onlineangebot doccape verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen nach Maßgabe der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen. Stand dieser Fassung ist Oktober 2026 (Version 2.2).

1. Verantwortlicher

scitlab UG (haftungsbeschränkt)
Beethovenstraße 69
73207 Plochingen
E-Mail: info@scitlab.de

Kontakt in Datenschutzangelegenheiten: info@scitlab.de

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für das gesamte doccape-Onlineangebot der scitlab UG unter doccape.de und allen zugehörigen Subdomains. Sie unterscheidet dabei zwei Bereiche.

- Marketing-Seiten: doccape.de sowie alle übrigen Subdomains von doccape.de, insbesondere Landingpages und Kampagnenseiten. Für diesen Bereich gilt Ziffer 4.
- doccape-Anwendung (Produkt): app.doccape.de, api.doccape.de sowie Subdomains von cloud.doccape.de. Für diesen Bereich gilt Ziffer 5.

Setzen Sie doccape als On-Premises-Installation in Ihrer eigenen Infrastruktur ein, gelten die Angaben dieser Datenschutzerklärung zu Ihren Vertrags-, Zahlungs- und Rechnungsdaten ebenfalls. Ihre Dokumente werden in diesem Fall ausschließlich in Ihrer eigenen Infrastruktur verarbeitet und nicht an scitlab übermittelt.

Ergänzende Informationen zu Sicherheit, Auftragsverarbeitung und technischen Maßnahmen finden Sie in unserem Trust Center unter https://doccape.de/trust-center (AVV, TOM, FAQ).

3. Welche Daten wir verarbeiten – ein Überblick

Bei der Nutzung von doccape unterscheiden wir grundlegend zwischen zwei Kategorien personenbezogener Daten.

Kategorie 1 – Ihre Accountdaten: Daten, die Sie uns als Kunde bei der Registrierung und Nutzung mitteilen (Name, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten etc.). Für diese Daten ist scitlab der datenschutzrechtlich Verantwortliche.

Kategorie 2 – Ihre Kundendokumente: Personenbezogene Daten, die in den Dokumenten und Dateien enthalten sind, die Sie zur Anonymisierung in doccape hochladen. Für diese Daten bleiben Sie als Auftraggeber der datenschutzrechtlich Verantwortliche. scitlab

verarbeitet diese Daten ausschließlich in Ihrem Auftrag auf Grundlage der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV nach Maßgabe des Art. 28 DSGVO).

Die nachfolgenden Abschnitte beschreiben die Verarbeitung beim Website-Besuch (Ziffer 4), bei der Anwendungsnutzung (Ziffer 5) sowie die gemeinsamen Regelungen (Ziffern 6 bis 9).

4. Marketing-Seiten und Landingpages (doccape.de)

In diesem Bereich informieren wir über doccape und unsere Leistungen. Ein Nutzerkonto ist dafür nicht erforderlich. Dokumente, die Sie zur Anonymisierung hochladen, werden hier nicht verarbeitet. scitlab ist für alle in dieser Ziffer beschriebenen Verarbeitungen Verantwortlicher nach Maßgabe des Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Über die technisch notwendigen Vorgänge hinaus setzen wir Analyse-, Marketing- und Komfortfunktionen nur ein, wenn Sie im Cookie-Banner zugestimmt haben.

4.1 Technische Zugriffsdaten (Serverlogfiles)

Bei jedem Besuch von doccape.de werden durch den Server automatisch technische Zugriffsdaten erfasst:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Aufgerufene URL und HTTP-Antwortcode
- Browsertyp, Browserversion und Betriebssystem
- Referrer-URL
- Internet-Service-Provider

Diese Daten sind für den sicheren Betrieb der Website technisch erforderlich. Sie werden nicht zur Identifikation einzelner Personen ausgewertet und nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Systemsicherheit und Bereitstellung der Website).

4.2 Cookies und Einwilligungsverwaltung

4.2.1 Iubenda (Cookie-Consent-Management)

Wir verwenden Iubenda zur Verwaltung Ihrer Einwilligungen zu optionalen Verarbeitungen auf doccape.de (z.B. Webanalyse, eingebettete Terminbuchung). Bei Ihrem ersten Besuch werden Sie im Cookie-Banner über die Zwecke informiert. Ihre Auswahl wird in einem Cookie gespeichert und kann jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Footer geändert oder widerrufen werden.

Ihre Einwilligung ist freiwillig. Die Nutzung von doccape.de ist auch ohne Einwilligung möglich, es stehen Ihnen dann nur die technisch notwendigen Funktionen zur Verfügung. Ein Nachteil entsteht Ihnen daraus nicht.

Anbieter: Iubenda s.r.l., Via San Raffaele 1, 20121 Mailand, Italien.

4.2.2 Cookies auf doccape.de

Auf der Domain doccape.de setzen wir derzeit folgende Cookies:

Cookie	Anbieter	Zweck	Ablauf
NEXT_LOCALE	doccape	Speichert Ihre gewählte Sprache (de/en)	1 Jahr
_iub_cs-*	Iubenda	Speichert Ihre Einwilligungsentscheidung im Cookie-Banner	1 Jahr

Rechtsgrundlage NEXT_LOCALE: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Speicherung Ihrer Sprachpräferenz).

Rechtsgrundlage _iub_cs-*: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Speicherung Ihrer Einwilligung bzw. Ablehnung).

Hinweis: Für die Webanalyse mit Matomo setzen wir auf doccape.de keine Matomo-Cookies (cookieless). Details siehe Ziffer 4.3.

4.3 Webanalyse (Matomo, cookieless)

Wir nutzen Matomo zur statistischen Auswertung des Nutzerverhaltens auf doccape.de. Matomo wird ausschließlich auf unseren eigenen Servern unter matomo.cloud.doccape.de bei der Hetzner Online GmbH in Deutschland betrieben. Alle Analysedaten verbleiben bei uns und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Matomo ist im Modus ohne Tracking-Cookies (disableCookies) eingebunden. Auf doccape.de werden dafür keine Matomo-Cookies wie _pk_id oder _pk_ses gesetzt. Die Auswertung erfolgt dennoch pseudonymisiert über Anfragen an unseren Matomo-Server. Ihre IP-Adresse wird vor der Auswertung gekürzt.

Die Webanalyse und die Erfassung von Ereignissen (z.B. Klicks auf bestimmte Buttons oder Links) erfolgen nur, wenn Sie im Cookie-Banner dem entsprechenden Zweck zugestimmt haben.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung über den Cookie-Banner).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Footer widerrufen. Wir berücksichtigen zudem ein aktiviertes „Do Not Track“-Signal Ihres Browsers, soweit technisch möglich.

4.4 Google Ads (Conversion-Tracking und Erfolgsmessung)

Sofern Sie im Cookie-Banner dem Zweck Marketing zugestimmt haben, verwenden wir auf doccape.de das Google tag (gtag.js) zur Erfolgsmessung unserer Google-Ads-Kampagnen (Conversion-Tracking). Dadurch können wir nachvollziehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Google-Anzeige bestimmte Aktionen auf unserer Website ausführen (z.B. Aufruf einer Seite oder Absenden eines Formulars).

Anbieter: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Online-Kennungen (z.B. Cookie-IDs)
- IP-Adresse (in der Regel gekürzt bzw. technisch verarbeitet)
- Geräte- und Browserinformationen

- Referrer-Informationen (z.B. Anzeige oder Quelle)
- Informationen zu besuchten Seiten und Interaktionen (z.B. Zeitstempel)

Google kann dabei Cookies bzw. vergleichbare Technologien setzen und die Informationen auch in den USA verarbeiten. Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert (Angemessenheitsbeschluss nach Maßgabe des Art. 45 DSGVO). Weitere Informationen: https://policies.google.com/privacy

Rechtsgrundlage für das Setzen und Auslesen von Cookies bzw. vergleichbaren Technologien: § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Footer widerrufen. Nach Widerruf wird das Google tag nicht mehr geladen. Bereits gesetzte Cookies können Sie zudem über Ihre Browser-Einstellungen löschen.

4.5 Terminbuchung und Videokommunikation

4.5.1 Terminbuchung (Cal.com)

Auf doccape.de bieten wir die Möglichkeit, Demo-Termine und Beratungsgespräche über ein Buchungssystem zu vereinbaren. Dabei erfassen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie den gewählten Termin.

Cal.com wird ausschließlich auf unseren eigenen Servern unter cal.scitlab.de bei der Hetzner Online GmbH in Deutschland betrieben. Ihre Buchungsdaten werden nicht an die Cal.com Inc. oder andere Dritte übermittelt.

Das eingebettete Buchungsfenster auf doccape.de wird erst angezeigt, wenn Sie im Cookie-Banner dem entsprechenden Zweck zugestimmt haben. Alternativ können Sie Termine direkt unter https://cal.scitlab.de buchen.

4.5.2 Cookies bei der Terminbuchung (cal.scitlab.de)

Nutzen Sie die Terminbuchung (eingebettet auf doccape.de oder direkt auf cal.scitlab.de), setzt das Buchungssystem auf der Domain cal.scitlab.de technisch erforderliche Cookies, u.a.:

Cookie	Zweck	Ablauf
__Secure-next-auth.csrf-token	Schutz vor Cross-Site-Request-Forgery (NextAuth)	Sitzung
__Secure-next-auth.callback-url	Technische Rückleitungs-URL im Buchungs- und Anmeldeablauf	Sitzung
__clnds	Technischer Cookie für den Buchungsablauf (Cal.com)	Sitzung bzw. begrenzte Speicherdauer

Rechtsgrundlage der Verarbeitung (Name, E-Mail, Termin): Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Terminorganisation).

Rechtsgrundlage der Cookies auf cal.scitlab.de: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung der von Ihnen angeforderten Terminbuchung). Soweit die Einbindung auf doccape.de erst nach Zustimmung im Cookie-Banner erfolgt, zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Termindaten werden nach Ablauf des Termins und Abschluss einer etwaigen Geschäftsbeziehung gelöscht.

4.5.3 Videokommunikation (Google Meet und Microsoft Teams)

Vereinbarte Termine führen wir per Videokonferenz durch. Je nach Vereinbarung nutzen wir:

- Google Meet – Anbieter: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert (Angemessenheitsbeschluss nach Maßgabe des Art. 45 DSGVO). Datenschutzinformationen: https://policies.google.com/privacy
- Microsoft Teams – Anbieter: Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Microsoft ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert (Angemessenheitsbeschluss nach Maßgabe des Art. 45 DSGVO). Datenschutzinformationen: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

Beim Videogespräch verarbeiten die jeweiligen Anbieter technische Verbindungsdaten (IP-Adresse, Zeitstempel) sowie Gesprächsinhalte (Video, Audio, Chat). Gesprächsaufzeichnungen werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung aller Teilnehmer erstellt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Kundenkommunikation).

4.6 Newsletter

Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren. Wir verwenden das Double-opt-in-Verfahren. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Erst nach Bestätigung wird Ihre E-Mail-Adresse für den Newsletter-Versand aktiviert.

Der Newsletter informiert Sie über Neuigkeiten, Produktupdates und Angebote rund um doccape.

Für den Versand nutzen wir den Dienst Brevo der Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin. Brevo erhält dazu Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihren Namen. Die Datenschutzerklärung von Brevo finden Sie unter: https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/

Brevo wird auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Maßgabe des Art. 28 DSGVO eingesetzt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung).

Zum Nachweis Ihrer Einwilligung speichern wir den Zeitpunkt der Anmeldung und der Bestätigung sowie die dabei verwendete IP-Adresse. Diese Nachweisdaten bewahren

wir für die Dauer des Abonnements und darüber hinaus so lange auf, wie dies zum Nachweis der Einwilligung erforderlich ist.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO (Nachweis der Einwilligung).

Zur Erfolgsmessung unserer Newsletter-Kampagnen werten wir mit Brevo aus, ob Newsletter-E-Mails geöffnet und enthaltene Links angeklickt werden (z.B. über eingebettete Tracking-Pixel). Diese Auswertung dient der Verbesserung unserer Inhalte. Sie können dem jederzeit widersprechen, indem Sie den Newsletter abbestellen oder uns kontaktieren.

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen, über den Abmeldelink in jeder Newsletter-E-Mail oder per E-Mail an info@scitlab.de. Nach Abmeldung werden Ihre Daten aus der Newsletter-Liste gelöscht. Statistische Auswertungen werden anonymisiert fortgeführt oder ebenfalls gelöscht.

4.7 Kontaktaufnahme

Über das Kontaktformular auf doccape.de (z.B. unter /contact) können Sie uns Anfragen senden. Dabei erfassen wir die von Ihnen eingegebenen Daten:

- Vorname und Nachname (Pflichtfeld)
- E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)
- Telefonnummer (optional)
- Unternehmen (optional)
- Ihre Nachricht (Pflichtfeld)

Wir verwenden diese Daten ausschließlich zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage sowie für eine etwaige weitere Kommunikation im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage.

Sie können uns auch unmittelbar per E-Mail an info@scitlab.de oder über die sonstigen auf doccape.de angegebenen Kontaktwege erreichen. Für diese Anfragen gelten die vorstehenden Angaben entsprechend. Wir verarbeiten dann die Daten, die Sie uns von sich aus mitteilen, insbesondere Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und den Inhalt Ihrer Nachricht. Die Vereinbarung eines Termins über unser Buchungssystem ist in Ziffer 4.5 beschrieben.

Die Daten werden in unserem CRM-System Pipedrive (Pipedrive OÜ, Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Estland – EU) gespeichert und dort von autorisierten Mitarbeitern von scitlab eingesehen. Pipedrive wird auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Maßgabe des Art. 28 DSGVO eingesetzt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der sachgerechten Bearbeitung von Kontaktanfragen).

Ihre Angaben speichern wir, bis Ihre Anfrage abschließend bearbeitet ist. Sofern im Anschluss ein Vertragsverhältnis entsteht, können die Daten im Rahmen der Kundenverwaltung in Pipedrive weiterverarbeitet werden (siehe auch Ziffer 5.3). Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

5. doccape-Anwendung, APIs und produktbezogene Subdomains

Dieser Bereich betrifft die Nutzung des Produkts nach Registrierung und Anmeldung. Die Verarbeitung stützt sich hier im Kern auf das Vertragsverhältnis mit Ihnen. Ein Cookie-Banner wird deshalb nicht angezeigt. Dabei sind zwei Rollen zu unterscheiden. Für Ihre Accountdaten ist scitlab Verantwortlicher nach Maßgabe des Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Für die von Ihnen hochgeladenen Dokumente handelt scitlab ausschließlich als Auftragsverarbeiter nach Maßgabe des Art. 28 DSGVO, Verantwortlicher bleiben Sie.

5.1 Cookies

Die doccape-Anwendung verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb der Anwendung erforderlich sind (z.B. Session-Cookie zur Aufrechterhaltung Ihrer Anmeldung, Sicherheits-Token). Diese Cookies erfordern keine Einwilligung, da die Anwendung ohne sie nicht funktionsfähig wäre. Ein Cookie-Banner wird in der Anwendung daher nicht angezeigt.

Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5.2 Technische Zugriffsdaten (Serverlogfiles)

Bei jedem Zugriff auf doccape über die in Ziffer 2 genannten Subdomains (insbesondere app.doccape.de, api.doccape.de und Subdomains von cloud.doccape.de) werden durch den Server automatisch technische Zugriffsdaten erfasst:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Aufgerufene URL
- HTTP-Antwortcode
- Browsertyp und Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten sind für den sicheren Betrieb der Anwendung technisch erforderlich. Sie werden nicht zur Identifikation einzelner Personen ausgewertet und nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Systemsicherheit).

Sofern Sie die Softwareimages für den On-Premises-Betrieb über eine von scitlab bereitgestellte Registry beziehen, greift Ihr System dabei auf unsere Server zu. Es fallen dieselben technischen Zugriffsdaten an wie vorstehend beschrieben, insbesondere die IP-Adresse des abrufenden Systems und der Zeitpunkt des Abrufs. Inhalte der von Ihnen verarbeiteten Dokumente werden dabei nicht übertragen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bereitstellung der lizenzierten Software) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Systemsicherheit).

5.3 Kategorie 1 – Ihre Accountdaten

5.3.1 Registrierung und Nutzerkonto

Für die Nutzung der von scitlab betriebenen Varianten Cloud und Dedicated ist eine Registrierung erforderlich. Beim On-Premises-Betrieb ist ein Nutzerkonto bei scitlab nicht zwingend erforderlich. Bei der Registrierung erfassen wir:

- E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)
- Name (Pflichtfeld)
- Firmenname (Pflichtfeld)

Diese Daten verwenden wir ausschließlich zur Einrichtung und Verwaltung Ihres Nutzerkontos sowie zur Kommunikation mit Ihnen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

Die als Pflichtfeld gekennzeichneten Angaben benötigen wir für den Abschluss und die Durchführung des Nutzungsvertrags. Ohne diese Angaben können wir kein Nutzerkonto einrichten und doccape nicht bereitstellen. Die Bereitstellung ist insoweit vertraglich erforderlich, eine gesetzliche Pflicht zur Angabe besteht nicht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

5.3.2 Abonnement und Abrechnung

doccape wird in drei Betriebsvarianten angeboten: als Cloud-Angebot auf der von scitlab betriebenen gemeinsamen Infrastruktur, als Dedicated-Angebot auf einer für Sie bereitgestellten eigenen Instanz sowie als On-Premises-Angebot zur Installation in Ihrer eigenen Infrastruktur. Für jede Variante stehen unterschiedliche Tarife zur Verfügung. Im Rahmen Ihres Abonnements verarbeiten wir Daten zur gebuchten Betriebsvariante und zum gebuchten Tarif, zum Abrechnungszeitraum sowie, soweit die gebuchte Variante dies vorsieht, zum Nutzungsvolumen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

5.3.3 Zahlungsabwicklung (Stripe)

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Dienstleister Stripe. Ihre Zahlungsdaten (Rechnungsadresse, Kreditkartendaten oder sonstige Zahlungsmittel) werden direkt bei Stripe eingegeben und dort verarbeitet. scitlab hat keinen Zugriff auf Ihre vollständigen Zahlungsdaten.

Anbieter: Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA.

Stripe ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert (Angemessenheitsbeschluss nach Maßgabe des Art. 45 DSGVO). Die Datenschutzbestimmungen von Stripe finden Sie unter: https://stripe.com/de/privacy

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

5.3.4 Buchhaltung

Rechnungsdaten (Name, Firmenadresse, gebuchter Tarif, Rechnungsbetrag) werden für die Buchführung an die Lexoffice GmbH & Co. KG, Freiburg, übermittelt. Die Aufbewahrung erfolgt nach Maßgabe der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen (§ 257 HGB, § 147 AO).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

5.3.5 Speicherdauer Ihrer Accountdaten

Ihre Accountdaten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach Kündigung oder Löschung Ihres Kontos werden Ihre Accountdaten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Rechnungsrelevante Daten werden nach Maßgabe der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen (§ 257 HGB, § 147 AO) aufbewahrt.

Darüber hinaus bewahren wir Daten auf, solange dies zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist, längstens nach Maßgabe der Verjährungsfristen der §§ 194 ff. BGB.

Rechtsgrundlage für diese Aufbewahrung: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Verteidigung gegen Rechtsansprüche).

Bei dauerhafter Inaktivität (kein aktives Abonnement) werden Ihr Konto und alle zugehörigen Daten nach 12 Monaten automatisch gelöscht.

5.4 Kategorie 2 – Ihre Kundendokumente (Auftragsverarbeitung)

5.4.1 Verarbeitung im Auftrag

Die nachfolgenden Angaben betreffen die von scitlab betriebenen Varianten Cloud und Dedicated. Beim On-Premises-Betrieb läuft doccape vollständig in Ihrer eigenen Infrastruktur. Ihre Dokumente werden dort verarbeitet und gespeichert, scitlab erhält keinen Zugriff darauf und ist insoweit nicht Auftragsverarbeiter.

Sofern Sie Dokumente, Bilder oder sonstige Dateien in doccape hochladen, um diese zu anonymisieren, zu pseudonymisieren oder zu maskieren, verarbeiten wir die darin enthaltenen personenbezogenen Daten ausschließlich in Ihrem Auftrag. Sie bleiben für diese Daten datenschutzrechtlich Verantwortlicher. scitlab handelt als Auftragsverarbeiter nach Maßgabe des Art. 28 DSGVO.

Grundlage dieser Verarbeitung ist die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV), die Sie bei der Registrierung akzeptiert haben. Die AVV regelt im Detail, welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden und welche technischen und organisatorischen Maßnahmen scitlab zum Schutz dieser Daten trifft.

5.4.2 Speicherung und Löschung Ihrer Dokumente

Hochgeladene Dokumente werden standardmäßig 24 Stunden nach dem Upload automatisch gelöscht. Sie können den Speicherzeitraum in Ihren Projekteinstellungen verlängern.

Bei Löschung Ihres Nutzerkontos werden alle hochgeladenen Dokumente und zugehörigen Verarbeitungsdaten sofort entfernt. Verarbeitungsprotokolle (Aktionen und Status, keine Dokumentinhalte) werden in anonymisierter Form aufbewahrt.

Hinweis zu Backups: Gelöschte Daten können in Backup-Systemen noch für bis zu 7 Wochen vorhanden sein. Sie werden im regulären Backup-Zyklus endgültig überschrieben.

5.4.3 Keine Nutzung für KI-Training

Die von Ihnen hochgeladenen Dokumente werden nicht für das Training, die Anpassung oder die Weiterentwicklung von KI-Modellen verwendet. Sie werden ausschließlich zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Anonymisierungsleistung verarbeitet.

5.5 Subunternehmer (Unterauftragsverarbeiter)

Für die Verarbeitung Ihrer Kundendokumente (Kategorie 2) setzen wir Unterauftragsverarbeiter ein. Die jeweils aktuelle und verbindliche Liste ergibt sich aus der Anlage zur Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV), die im Trust Center unter https://doccape.de/trust-center abrufbar ist. Über den Einsatz weiterer oder den Austausch bestehender Unterauftragsverarbeiter informieren wir Sie nach Maßgabe der AVV vorab in Textform.

Alle Kundendokumente werden ausschließlich auf Servern in Deutschland verarbeitet und gespeichert. Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt.

6. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der nachfolgenden Übersicht sowie gesetzlicher Verpflichtungen:

Dienstleister	Sitz	Leistung	Kontext
hosting.de GmbH	Deutschland	Webhosting (doccape.de), DNS, E-Mail	Website
Hetzner Online GmbH	Deutschland	Serverinfrastruktur (Website, Produkt, Matomo, Cal.com)	Website und Produkt
Iubenda s.r.l.	Italien (EU)	Cookie-Consent-Management	Website
Sendinblue GmbH (Brevo)	Deutschland	Newsletter-Versand	Website
Google Ireland Ltd.	Irland (EU)	Google Ads (Conversion-Tracking und Erfolgsmessung), EU-U.S. DPF	Website
Google Ireland Ltd.	Irland (EU)	Videokommunikation (Meet), EU-U.S. DPF	Website
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Irland (EU)	Videokommunikation (Teams), EU-U.S. DPF	Website
Stripe, Inc.	USA (DPF-zertifiziert)	Zahlungsabwicklung	Produkt
Lexoffice GmbH & Co. KG	Deutschland	Buchhaltung	Produkt
Pipedrive OÜ	Estland (EU)	CRM (Kontaktformular, Kundenbeziehung), AVV	Website und Produkt

Ihre Accountdaten (Kategorie 1) werden darüber hinaus nur im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen an auskunftsberechtigte Behörden weitergegeben. Eine Weitergabe Ihrer

Kundendokumente (Kategorie 2) an Dritte findet nicht statt, mit Ausnahme des in Ziffer 5.5 bezeichneten Unterauftragsverarbeiters.

6.1 Übermittlung in Drittländer

Ob und an welche Empfänger außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums personenbezogene Daten übermittelt werden, ergibt sich aus der vorstehenden Übersicht und aus der Beschreibung der jeweiligen Verarbeitung. Für die dort genannten US-Anbieter stützen wir die Übermittlung auf den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission zum EU-U.S. Data Privacy Framework nach Maßgabe des Art. 45 DSGVO.

Besteht für ein Drittland kein Angemessenheitsbeschluss, übermitteln wir personenbezogene Daten nur auf Grundlage geeigneter Garantien nach Maßgabe des Art. 46 DSGVO, insbesondere der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission nebst erforderlichen zusätzlichen Schutzmaßnahmen. Eine Kopie dieser Garantien erhalten Sie auf Anfrage unter info@scitlab.de.

Im Übrigen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der EU oder des EWR und nicht an internationale Organisationen.

7. Ihre Rechte

Als betroffene Person stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO) bei Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an: info@scitlab.de

7.1 Widerruf Ihrer Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, nach Maßgabe des Art. 7 Abs. 3 DSGVO. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Einwilligungen zu Cookies und vergleichbaren Technologien widerrufen Sie über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Footer. Die Newsletter-Einwilligung widerrufen Sie über den Abmeldelink in jeder Newsletter-E-Mail. Im Übrigen genügt eine formlose Mitteilung an info@scitlab.de.

7.2 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, die auf Grundlage eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt. Welche Verarbeitungen das betrifft, ist in dieser Datenschutzerklärung jeweils bei der Rechtsgrundlage angegeben. Legen Sie Widerspruch ein, verarbeiten wir die betroffenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten

überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre Daten für Direktwerbung verarbeitet, können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen. Danach verarbeiten wir Ihre Daten für diese Zwecke nicht mehr. Ihren Widerspruch richten Sie formlos an info@scitlab.de.

7.3 Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidung einschließlich Profiling, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet nicht statt, nach Maßgabe des Art. 22 DSGVO. Die in doccape eingesetzten automatisierten Verfahren dienen ausschließlich dem Erkennen und Unkenntlichmachen personenbezogener Daten in den von Ihnen bereitgestellten Inhalten.

7.4 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, nach Maßgabe des Art. 77 DSGVO. Sie können sich dafür an die für scitlab zuständige Aufsichtsbehörde wenden oder an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

Für scitlab zuständig ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Eine Übersicht aller deutschen Datenschutzaufsichtsbehörden mit Kontaktdaten finden Sie unter
https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften_node.html

8. Datensicherheit

scitlab setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen. Die Übertragung zwischen Ihrem Browser und doccape erfolgt verschlüsselt über HTTPS. Der HSTS-Standard wird umgesetzt. Produktionsserver werden in deutschen Rechenzentren betrieben.

Details zu den eingesetzten Sicherheitsmaßnahmen entnehmen Sie der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV), den technisch-organisatorischen Maßnahmen (TOM) und unserem Trust Center unter https://doccape.de/trust-center.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist unter https://doccape.de/datenschutz abrufbar. Bei wesentlichen Änderungen, die registrierte Nutzer betreffen, informieren wir Sie per E-Mail.